

Обліковий код споживача (особовий рахунок) \_\_\_\_\_

м. Ужгород, Закарпатська область

(вулиця, номер будинку і квартири)

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**

**про надання послуг з водопостачання і водовідведення**

місто Ужгорода

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_ р.

Комунальне підприємство “Виробниче управління водопровідно-каналізаційного господарства міста Ужгорода”, в особі директора \_\_\_\_\_, що діє на підставі статуту (далі - виробник), з однієї сторони, і

(прізвище, ім'я та по батькові)

яка (який) є власником (наймачем, орендарем) квартири (будинку садибного типу \далі – будинку\) (далі - споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

### Предмет договору

1. Виробник зобов'язується надавати споживачеві вчасно та відповідної якості послуги з водопостачання і водовідведення до місця розмежування балансової належності мереж (п.21 даного договору), а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених договором.

2. Суб'єкти користування послугами:

1) власник (наймач, орендар) квартири та члени його сім'ї - \_\_\_\_\_;  
(кількість осіб)

2) власник будинку та члени його сім'ї - \_\_\_\_\_  
(кількість осіб)

(у власності є тварини \_\_\_\_\_  
(вид, кількість)

птиця \_\_\_\_\_  
(вид, кількість)

транспортні засоби \_\_\_\_\_).  
(тип, кількість)

3. Характеристика об'єкта надання послуг: площа зелених насаджень, саду, городу (для власників будинків) \_\_\_\_\_ кв.м.

4. Характеристика засобів обліку води і теплової енергії:

№ пп	Вид засобу обліку води	Тип засобу обліку води	Заводський номер	Перше показання	Місце встановлення	Примітка
1						
2						
3						
4						

### Тарифи на послуги та їх загальна вартість

5. Тарифи на послуги на момент укладення договору становлять:

1) з централізованого водопостачання \_\_\_\_\_ гривень/куб.метр;

2) з водовідведення \_\_\_\_\_ гривень/куб.метр.

У разі змін тарифів, діючих на час укладення договору, оплата споживачем наданих йому послуг здійснюється за новими цінами, без зміни інших умов договору та додаткових повідомлень.

6. Норми споживання на 1 особу на момент укладення даного договору становлять:

централізоване водопостачання \_\_\_\_\_ куб. м;

водовідведення \_\_\_\_\_ куб. м.

7. У разі змін у встановленому законом порядку тарифів та/або норм, діючих на час укладення договору, оплата споживачем наданих йому послуг здійснюється за новими тарифами та/або нормами, без зміни інших умов договору та додаткових повідомлень.
8. Розмір щомісячної плати за надані послуги згідно з нормами споживання, відповідно до кількості мешканців, на момент укладення цього договору становить \_\_\_\_\_ гривень, у тому числі за:  
централізоване водопостачання \_\_\_\_\_ гривень (за \_\_\_\_\_ куб. м)  
водовідведення \_\_\_\_\_ гривень (за \_\_\_\_\_ куб. м).
9. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води справляється за їх показаннями згідно з пунктами 10 - 13 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення (далі - Правила).
10. Наявність пільг з оплати послуг \_\_\_\_\_  
(назва законодавчого акта,

відсоток, кількість осіб, на яких розповсюджується пільга)

Право на пільгу підтверджується щороку до 1 березня шляхом надання копії посвідчення пільговика та довідки про склад сім'ї.

### **Оплата спожитих послуг**

11. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Платежі за спожиті послуги вносяться не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим. У разі змін у встановленому законом порядку розрахункового періоду оплата споживачем наданих йому послуг здійснюється у відповідний термін, без зміни інших умов договору та додаткових повідомлень.
12. Послуги оплачуються шляхом здійснення грошової оплати на розрахунковий рахунок виробника через банківську установу згідно із розрахунковою книжкою.
13. За наявності у квартирі належним чином зареєстрованих засобів обліку води справляння плати за нормами споживання не допускається, крім випадків, передбачених договором на встановлення засобів обліку.
14. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня у розмірі подвійної облікової ставки НБУ.
15. У разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних і якісних показників від нормативних виробник здійснює перерахунок розміру плати згідно з додатком до Правил.

### **Права та обов'язки сторін**

#### **16. Споживач має право на:**

- 1) отримання вчасно та відповідної якості послуг згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, норм споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- 3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, завданої його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання послуг або їх ненадання;
- 4) зменшення розміру плати в разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених норм споживання;
- 5) усунення виробником виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого у додатку до Правил;
- 6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності споживача і членів його сім'ї (у разі обов'язкового відключення води і опломбування запірних вентилів у квартирі (будинку) та відновлення надання цих послуг шляхом зняття пломб за рахунок заявника протягом доби згідно з письмовою заявою);
- 7) зменшення розміру плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі його письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання). Перерахунок плати за послуги проводиться в разі своєчасного (в строки, встановлені нормативними документами) пред'явлення вищевказаного документа;

- 8) перевірку (у точці розмежування мереж згідно з п.21 даного договору) кількісних і якісних показників надання послуг (якість і тиск води тощо) у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються виробником у разі обґрунтованості звернення споживача та споживачем - у разі необґрунтованості такого звернення;
- 9) установлення квартирних засобів обліку води та взяття їх на абонентський облік;
- 10) періодичну перевірку, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) квартирних засобів обліку;
- 11) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
- 12) внесення за погодженням з виробником у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;
- 13) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;
- 14) укладення з виробником договору на ремонт квартирних засобів обліку, що вийшли з ладу.

#### **17. Споживач зобов'язаний:**

- 1) оплачувати послуги в установлені договором строки;
- 2) повідомляти виробника про осіб, строк тимчасового проживання яких у квартирі (будинку) перевищив місяць, а також про зміни у стані підсобного господарства і санітарно-технічного та інженерного обладнання протягом місяця (при проведенні розрахунків за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання);
- 3) забезпечити доступ до мережі, арматури, квартирних засобів обліку води представників виробника за наявності в них відповідного посвідчення:
  - ✓ для ліквідації аварій - цілодобово;
  - ✓ для встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 5) забезпечувати цілісність квартирних засобів обліку води та не втручатися в їх роботу;
- 6) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню у встановленому законом та договором розмірі;
- 7) у разі втрати права на пільги повідомляти про це виробника у десятиденний строк;
- 8) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 9) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;
- 10) своєчасно проводити підготовку квартири (будинку) і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 11) у разі виявлення виробником несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної перевірки та ремонту згідно із законодавством;
- 12) відшкодовувати виробнику витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.

#### **18. Виробник має право:**

- 1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, якщо інше не встановлене законом.
- 2) вносити за погодженням із споживачем зміни у договір, що впливають на розмір плати за послуги;
- 3) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;

- 5) доступу в приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку, усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку води відповідно до законодавства;
- 6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку води звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки;
- 7) проводити нарахування плати за послуги згідно з нормами у випадку несправності лічильника;
- 8) на обробку та використання персональних даних споживача (а саме: прізвище, ім'я, по батькові, місце реєстрації, місце фактичного проживання, особовий рахунок, ідентифікаційний код, паспортні дані, документи, що дають право на пільги) виключно в межах Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI для здійснення розрахунків за послуги водопостачання та водовідведення, без права передачі цих даних третім особам;
- 9) інші права відповідно до законодавства, зокрема, відключення боржника від водопостачання та водовідведення.

#### **19. Виробник зобов'язаний:**

- 1) забезпечувати вчасне та відповідної якості надання послуг згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) надавати споживачеві в установленому законодавством порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, норм споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- 3) контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну повірку квартирних засобів обліку води, забезпечувати їх обслуговування та ремонт за умови одержання відшкодування вартості робіт з демонтажу, транспортування, повірки, ремонту, монтажу за рахунок абонента або у інший встановлений чинним законодавством спосіб;
- 4) зменшувати розмір плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі подання ним письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання). Перерахунок плати за послуги проводиться в разі своєчасного (в строки, встановлені нормативними документами) пред'явлення вищевказаного документа;
- 5) відновлювати надання послуг за заявою споживача шляхом зняття пломб протягом доби;
- 6) забезпечувати за заявою споживача взяття на абонентський облік у тижневий строк квартирних засобів обліку води;
- 7) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідний перерахунок розміру плати за послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження кількісних і якісних показників;
- 8) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;
- 9) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 10) надавати можливість споживачу ознайомлюватись з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг з питань надання послуг, передбачених даним договором.

#### **Відповідальність сторін**

#### **20. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:**

- 1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;
- 3) втручання у роботу засобів обліку води;
- 4) порушення зобов'язань, встановлених договором або законодавством.

#### **21. Виробник несе відповідальність у разі:**

- 1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків майну та/або приміщенню споживача, шкоди його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків у разі, якщо доведено причинно-наслідковий зв'язок даних обставин;

- 2) зниження кількісних і якісних показників послуг, надання послуг не в повному обсязі - шляхом зменшення розміру плати та виплати споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт в розмірі, встановленому законодавством, 3,3 відсотка місячної плати за послугу за кожну добу її ненадання;
- 3) порушення прав споживачів згідно із законодавством;
- 4) порушення зобов'язань, встановлених договором або законодавством.

**Місце розмежування балансової належності мереж, в яких здійснюється передача послуг від виробника виконавцю або споживачеві**

22. Місце розмежування балансової належності мереж, в яких здійснюється передача послуг від виробника споживачеві або виконавцю та припиняється відповідальність виробника за якість послуг та негативні наслідки, пов'язані з неналежним наданням послуг, є:

- **водопровід**: для житлового комунального фонду – зовнішній зріз фундаменту будинку; для відомчого житлового фонду, ЖБК, приватних житлових будинків – місце підключення водопровідних вводів у комунальну водопровідну мережу;
- **каналізація**: для житлового комунального фонду – колодязі на випусках з будинків; для відомчого житлового фонду, ЖБК, приватних житлових будинків – колодязі на місці підключення випусків у комунальну мережу каналізації.

Відповідно до повноважень, встановлених ст.7 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”, орган місцевого самоврядування визначає виконавця житлово-комунальних послуг в порядку, затвердженому центральним органом виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства. У разі наявності відповідного рішення органу місцевого самоврядування місце розмежування балансової належності мереж, в яких здійснюється передача послуг від виробника споживачеві або виконавцю, може бути змінене.

**Порядок розв'язання спорів**

23. У разі порушення виробником умов договору споживач одночасно викликає представників виробника та (для багатоквартирних будинків) виконавця для складання та підписання акта-претензії споживача, в якому зазначаються строки, види порушень кількісних і якісних показників послуг тощо.

Представники виробника та виконавця повинні з'явитися на виклик споживача не пізніше двох робочих днів.

Акт-претензія складається споживачем та представниками виробника та виконавця і скріплюється їх підписами. У разі неприбуття належним чином повідомлених представників виробника та/або виконавця у визначений договором строк або необґрунтованої відмови від підписання акт-претензії вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

24. Акт-претензія у випадку порушень з боку виробника подається виробнику, а у разі порушень з боку виконавця - виконавцю, які протягом трьох робочих днів вирішують питання про перерахунок платежів або видають споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій.

25. Виробник може відмовити споживачеві у задоволенні його претензій щодо відхилення кількісних і якісних показників послуг на підставі:

- ✓ показань реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих відповідними органами Держспоживстандарту;
- ✓ правильності показань засобів обліку води;
- ✓ аналізу якості води;
- ✓ встановленні вини у порушеннях організації чи особи, яка обслуговує (утримує) мережі водопостачання та водовідведення, що не перебувають на балансі та утриманні Виробника.

У разі обґрунтованості претензій споживача витрати, пов'язані з їх перевіркою, відшкодовуються виробником, у разі необґрунтованості - споживачем.

26. Спори між сторонами розв'язуються шляхом переговорів або у судовому порядку.

**Форс-мажорні обставини**

27. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливає надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

#### Строк дії договору

28. Цей договір укладається до 31 грудня 201\_\_ року і набирає чинності з дня його укладення. Договір вважається щороку продовженим, якщо за місяць до закінчення його строку однією із сторін не буде письмово заявлено про розірвання або необхідність перегляду.

29. Договір може бути розірваний достроково у разі:

- ✓ зникнення потреби в отриманні послуги або відмови споживача від користування послугами виробника;
- ✓ переходу права власності (користування) на квартиру (будинок) до іншої особи;
- ✓ невиконання умов договору сторонами договору.

При цьому договір вважається розірваним з моменту офіційного повідомлення про це виробника. У разі, якщо споживач своєчасно не повідомив виробника про розірвання договору з наведених підстав, то споживач зобов'язаний сплатити виробнику вартість послуг, розрахованих на момент повідомлення за нарахуванням, проведеним у тому ж порядку, що і до настання згаданих змін (у разі оплати за встановленими нормами і тарифами) або за показами лічильника, згідно з актом, складеним на момент повідомлення.

30. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у споживача, другий - у виробника.

#### Інші умови

---

---

---

#### Довідкові відомості

Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій

Аварійна служба виробника 64-06-56, 64-38-55

Аварійні та ремонтні служби внутрішньобудинкових мереж: \_\_\_\_\_

(адреса і телефон виконавця послуг)

**Органи, які відповідно до законодавства здійснюють контроль за дотриманням правил надання послуг з централізованого водопостачання і водовідведення:**

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України:

адреса Київ, вул.В.Житомирська, 9 телефон 278-82-90

Територіальний орган Держспоживстандарту

назва ДП „Закарпаттястандартметрологія”

адреса м.Ужгород, вул.Тиха, 3 телефон 3-54-00, 3-73-21

Закарпатське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України:

м.Ужгород, вул.Загорська, 2, телефон 3-53-78, 3-55-45

Департамент міського господарства Ужгородської міської ради:

м.Ужгород, пл.Поштова, 3, телефон 61-33-26

Виконавчий комітет Ужгородської міської ради: м.Ужгород, пл.Поштова, 3, тел. 61-70-71

#### Адреси і підписи сторін

##### Виробник

КП “Водоканал м.Ужгорода”

м.Ужгород, вул.Митна, 1

телефон 64-31-05

Директор

\_\_\_\_\_

(підпис)

М. П.

##### Споживач

\_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я та по батькові)

Ідентиф. код \_\_\_\_\_

м.Ужгород, \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(підпис)